

WEB CALL 設定使用說明

WEB CALL 的功能

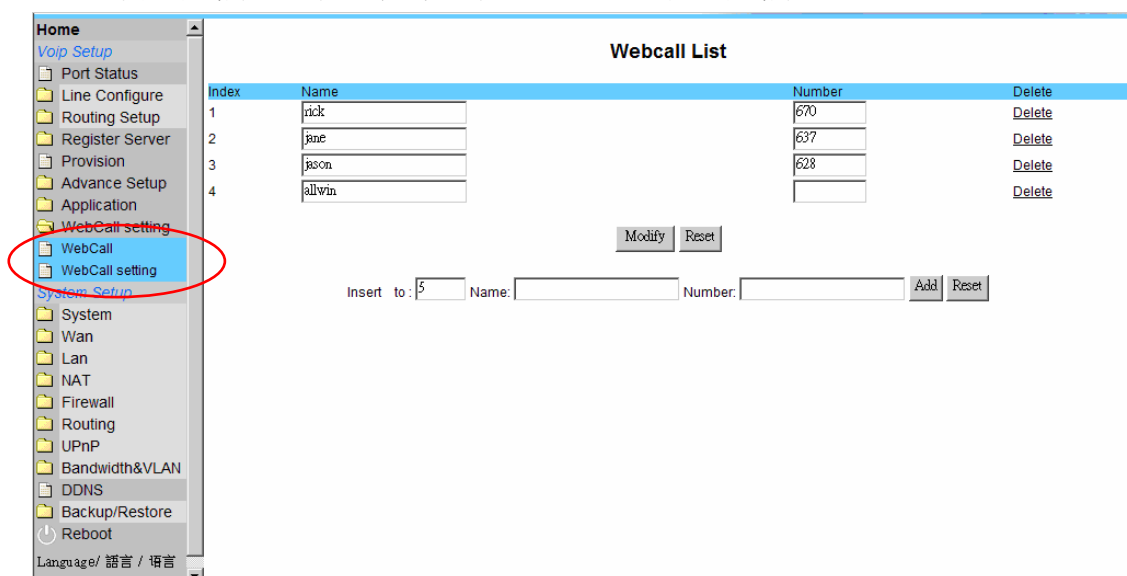
網站瀏覽者可以透過 WEB CALL 系統直接與企業端各部門的服務人員進行線上語音通話，不需另裝 softphone 等軟體。

網頁內嵌式 WEB CALL

WebCall 網頁電話服務，可提供用戶在瀏覽企業網站時，點擊 WebCall 連結或按鈕，就可以直接撥打到企業內部的電話系統，瀏覽者無需負擔任何費用。 WebCall 網頁電話服務利用 VoIP 技術整合網頁語法，提供用戶一個便利的線上溝通平台，可以即時，迅速和企業內部人員對話溝通。

WEB CALL 設定

首先，請先進入設備 Web UI (參考本手冊第四頁)，點選 ”Webcall setting”，進入以下畫面，Name 輸入分機人員名稱或部門名稱，Number 填入分機號碼。



接著請進入 VoIP Call In 頁面，如下圖，輸入個別分機號碼，及其對應之設備 port 號，第一行設定為，分機 670，From “1” to “2”，第一線及第二線話機皆可接聽，若設 From “1” to “1”，則僅第一線話機可接聽。

(另外，由於不同的交換機等待接通時間不同，有時會出現分機號碼過早傳送，導致交換機未能接收，因此可在 prefix 填入逗號，每個逗號預設為等待一秒再傳送(可加入數個逗號)，若需設定此欄位時，請依貴公司交換機狀態自行加入。)

VoIP Call In														
Index	Area Code	Auth. Strip	Prefix	Maximum	Minimum	From	To	LineNo	RS Verify	CallWaiting	Alert	Profile	Forward	Delete
1	670	<input type="checkbox"/>	***			1	2	None		Disable	0			Delete
2	637	<input type="checkbox"/>	***			1	1	None		Disable	0			Delete
3	628	<input type="checkbox"/>	***			1	2	None		Disable	0			Delete
4		<input type="checkbox"/>				1	2	None		Disable	0			Delete

測試 WEB CALL 系統

請先確定您電腦的音效已正常驅動，並接妥耳機麥克風設備。

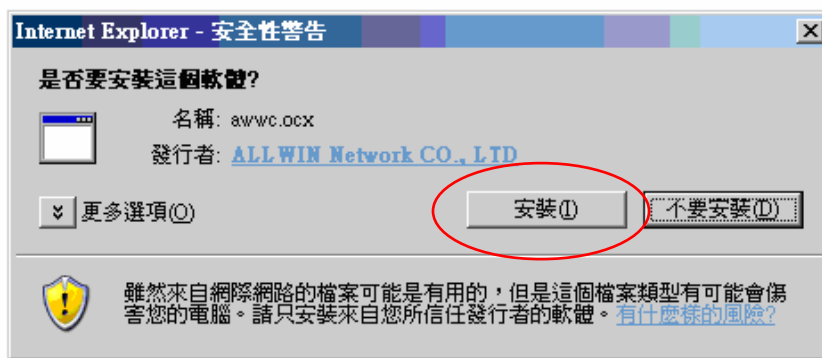
IE 輸入 <http://www.設備 IP/webcall>

首次進入 web call 需先安裝軟體元件，才可正常執行，請點選下列彈出式說明。

這個網站想要安裝下列附加元件: 來自 'ALLWIN Network CO., LTD' 的 'awwc.ocx'。如果您信任該網站及附加元件，而且想要安裝，請按這裡...



點選安裝

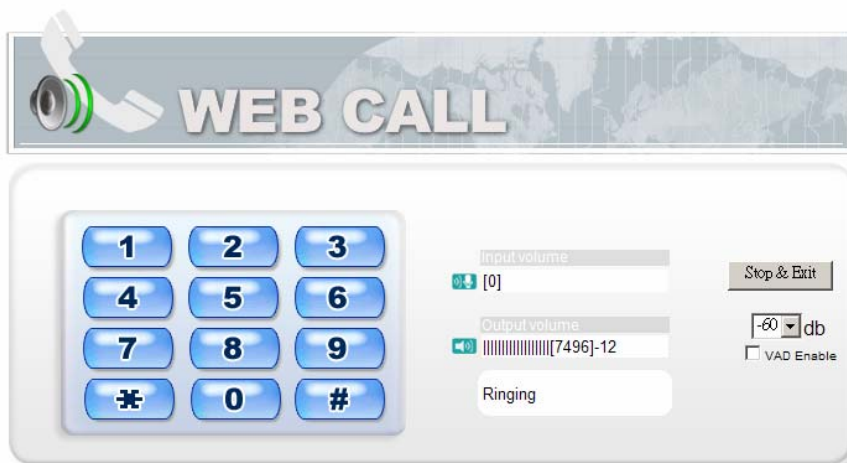


(以上安裝僅首次進入時需安裝，日後進入 WEB CALL 系統將不再出現安裝提示)

進入以下畫面，選取分機人員(先前在 webrtc setting 所設的 Name)，按右方按鈕可開始撥打。

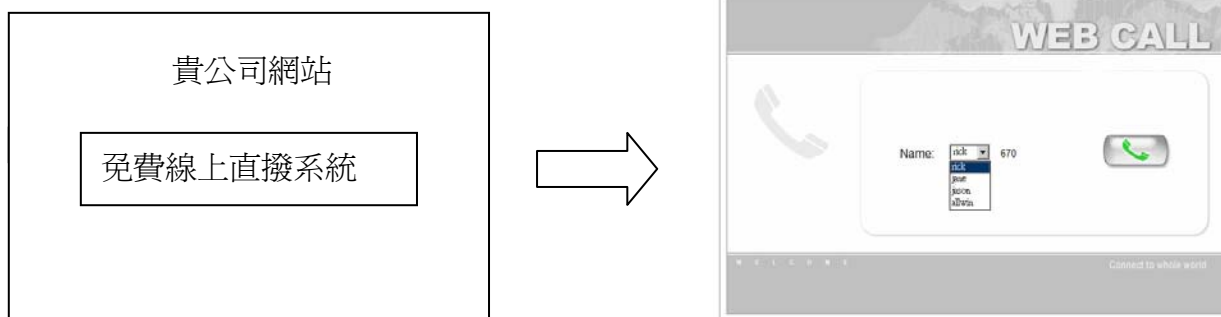


進入以下畫面後，在音量下方有狀態顯示，可檢視是否撥通。



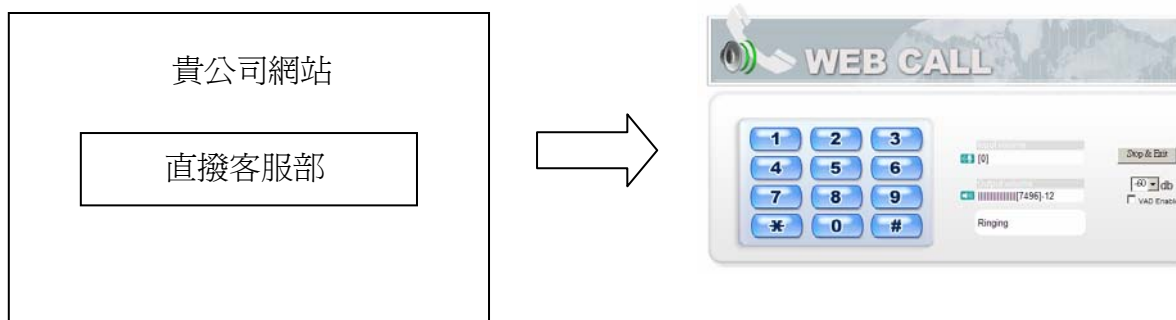
整合 WEB CALL 系統至您的網站頁面中

1. 您可以在貴公司網頁中加入如下圖左的按鈕，按下後轉至 WEB CALL 系統頁面 <http://IP/webcall> (IP-->您的 VoIP router 設定之 IP)



HTML 碼請參考如右 `免費線上直撥系統`

2. 也可將按鈕設定直接撥至某分機，點選後就開始接通。



HTML 碼請參考如右 `直撥客服部`

D1 表示第一埠進線, 670 為分機號碼, 請依貴公司實際狀況更改, 可自行修改, 也可使用圖檔代替文字連結。

WEB CALL 操作使用環境

- Windows XP 作業系統
- 500 MHz 以上的 CPU
- 256 MB 以上的主記憶體容量
- Microsoft Internet Explorer 6 以上之版本
- 音效卡、耳機(喇叭)以及麥克風
- 連接上網 (寬頻 : Cable、ADSL...等)